

MODULO RICHIESTA RECESSO / DISDETTA SERVIZIO

Cessazione contratto di comunicazione elettronica

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685

P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN)

Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it

PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

1. DATI DEL CLIENTE

Il/La sottoscritto/a:

Nome: _____

Cognome: _____

Codice fiscale: _____

In qualità di:

☐ Cliente privato

☐ Professionista

☐ Impresa / Società

Denominazione: _____

P. IVA: _____

Codice cliente: _____

Codice contratto: _____

2. DATI DI CONTATTO

Indirizzo: _____

Comune: _____

CAP: _____ Provincia: _____

Telefono: _____

Email: _____

PEC: _____

3. TIPO DI RICHIESTA

Il Cliente richiede:

☐ Recesso dal contratto ai sensi delle condizioni contrattuali applicabili

☐ Disdetta del servizio

☐ Cessazione del servizio

☐ Trasferimento del servizio

☐ Altro: _____

Servizio interessato:

☐ Connessione Internet

☐ Collegamento Wireless / WISP

☐ Servizio VoIP

☐ Servizi IP

☐ Altro: _____

4. MOTIVAZIONE DELLA RICHIESTA (facoltativa)

☐ Cambio operatore

☐ Trasferimento sede

☐ Mancato utilizzo del servizio

☐ Modifica esigenze aziendali

☐ Motivi personali

☐ Altro: _____

Note:

5. DATA RICHIESTA DI CESSAZIONE

Il Cliente richiede la cessazione del servizio a decorrere dal:

____ / ____ / ____

La richiesta sarà gestita dall'Operatore nel rispetto dei tempi tecnici necessari e della normativa vigente in materia di comunicazioni elettroniche.

6. PAGAMENTI E COSTI EVENTUALI

Il Cliente prende atto che:

- resteranno dovuti esclusivamente gli importi maturati fino alla data effettiva di cessazione del servizio;
- eventuali costi di disattivazione potranno essere applicati solo se previsti dalle condizioni contrattuali e debitamente giustificati secondo la normativa vigente;
- non saranno applicati costi ulteriori non previsti dal contratto;
- eventuali rateizzazioni o corrispettivi relativi ad apparati saranno gestiti secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte.

7. APPARATI

Il Cliente dichiara di essere informato che gli apparati utilizzati per la fruizione del servizio possono rientrare nelle seguenti categorie:

☐ **Apparato acquistato dal Cliente**

L'apparato è di proprietà del Cliente e non deve essere restituito alla cessazione del servizio.

☐ **Apparato terminale di proprietà del Cliente (modem/router libero)**

Il Cliente utilizza un apparato autonomamente scelto e configurato nel rispetto della normativa vigente. Nessuna restituzione è dovuta all'Operatore.

Apparato	Proprietà	Marca/Modello	Numero seriale	Note
----------	-----------	---------------	----------------	------

☐ Cliente ☐ Operatore

Eventuali informazioni tecniche necessarie alla configurazione del servizio saranno rese disponibili dall'Operatore secondo la normativa AGCOM applicabile.

8. MIGRAZIONE / TRASFERIMENTO DEL SERVIZIO

Nel caso di servizi che prevedano migrazione o trasferimento presso altro operatore, il Cliente richiede:

- ☐ Codice migrazione
- ☐ Informazioni tecniche necessarie al trasferimento del servizio
- ☐ Nessuna migrazione richiesta

9. DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara:

- di essere intestatario del servizio oppure soggetto autorizzato alla richiesta;
- di aver preso visione delle condizioni contrattuali applicabili;
- di essere consapevole che la cessazione sarà effettuata secondo le procedure previste dalla normativa vigente;

10. PRIVACY

I dati personali contenuti nella presente richiesta saranno trattati esclusivamente per:

- gestione della richiesta di recesso, disdetta o cessazione;
- adempimenti amministrativi e contabili;
- obblighi previsti dalla normativa applicabile.

Il trattamento avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente.

FIRMA CLIENTE

Luogo: _____

Data: ____ / ____ / ____

Firma:

PARTE RISERVATA ALL'OPERATORE

Richiesta ricevuta il:

____ / ____ / ____

Verifica amministrativa:

☐ Regolare

☐ Necessaria verifica amministrativa

☐ Importi pendenti

Data cessazione prevista:

____ / ____ / ____

Apparati:

☐ Restituiti

☐ Da restituire

☐ Non presenti

Note operative:

Responsabile pratica:

Firma Operatore:

Riferimenti normativi principali:

- Decreto legislativo 259/2003 e successive modificazioni (Codice delle comunicazioni elettroniche);
- Delibera AGCOM 307/23/CONS in materia di contratti e diritti degli utenti finali;
- Delibere AGCOM applicabili in materia di trasparenza, cessazione e tutela dell'utente finale.

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685

P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN)

Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it

PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it