

Allegato 1 al Regolamento di cui alla delibera n. 106/25/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	Collerone Calogero		
Stato dell'offerta	Nuova Attivazione		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	26/01/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Sicilia- Provinci di Enna		
Nome commerciale	FWA 30		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.cscinformatica.com/		
Mercato di riferimento	Internet		
Modalità di pagamento	Bonifico Bancario		
Target clientela	Già Clienti, nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	10,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	10,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	10,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0,00
Durata minima del contratto	mesi	1 Mese
Costo recesso	euro	0,00
Costo fornitura/acquisto apparati	euro	250,00

Condizioni generali dell'offerta

• Attivazione del servizio FWA

L'attivazione del servizio FWA è gratuita, salvo eventuali promozioni o condizioni commerciali specifiche indicate nell'offerta sottoscritta dal Cliente.

• Fornitura e acquisto apparati

Per la realizzazione del collegamento FWA è prevista la fornitura degli apparati necessari al funzionamento del servizio (antenna CPE, eventuale router da interno e relativi alimentatori/accessori).

Il costo di acquisto degli apparati è pari a € **350,00 (IVA inclusa)**, salvo eventuali promozioni periodiche. Gli apparati acquistati dal Cliente rimangono di proprietà dello stesso.

• Prestazioni del servizio

Le prestazioni del servizio possono subire variazioni dovute a fattori indipendenti dalla volontà di Collerone Calogero, quali, a titolo esemplificativo: distanza del Cliente dal punto di accesso radio, livello di congestione della rete, interferenze radio, condizioni ambientali, presenza di virus o problemi sui dispositivi del Cliente, prestazioni del router o di altri apparati collegati alla rete.

• Attivazione linee FWA

Il servizio FWA non viene erogato tramite rete pubblica cablata, ma mediante collegamento radio attraverso antenne installate presso l'abitazione o la sede del Cliente (tetto, balcone o altro punto tecnicamente idoneo), previa verifica della copertura e della fattibilità tecnica.

• Variazione del profilo tariffario

Il Cliente può richiedere, in qualsiasi momento, la variazione del proprio profilo tariffario verso un'offerta compatibile e tecnicamente disponibile. La variazione comporterà l'applicazione del canone previsto per il nuovo profilo scelto.

• Disattivazione del servizio

Il contratto non ha scadenza prefissata e potrà essere cessato mediante richiesta scritta inviata tramite Raccomandata A/R o PEC con un preavviso minimo di 30 giorni. La richiesta di cessazione potrà essere presentata anche utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.cscinformatica.com.

• Cessazione del servizio e restituzione apparati

Gli apparati acquistati dal Cliente non sono soggetti a restituzione.

- **Utilizzo di apparati propri**

Il Cliente può utilizzare apparati di propria proprietà compatibili con il servizio. Collerone Calogero fornirà, su richiesta, i parametri tecnici necessari alla configurazione del servizio

- **Modem libero**

Ai sensi della normativa vigente in materia di terminali di rete (delibere AGCOM sul cosiddetto "modem libero"), il Cliente ha facoltà di utilizzare apparati terminali (router/modem) di propria scelta, purché compatibili con le caratteristiche tecniche del servizio FWA erogato da Collerone Calogero.

- **Configurazione degli apparati**

Su richiesta del Cliente, Collerone Calogero mette a disposizione, gratuitamente, i parametri tecnici necessari alla configurazione degli apparati di proprietà del Cliente, inclusi quelli relativi all'accesso alla rete e agli eventuali servizi accessori compatibili con l'offerta sottoscritta.

L'assistenza tecnica relativa alla configurazione, installazione e funzionamento di apparati di proprietà del Cliente è limitata alla fornitura dei parametri di configurazione e alla verifica della corretta erogazione del servizio fino al punto di consegna della connessione. Eventuali malfunzionamenti o configurazioni degli apparati del Cliente non sono coperti dall'assistenza ordinaria, salvo diverso accordo commerciale

- **Assistenza tecnica**

Il Cliente può richiedere assistenza tecnica tramite i canali indicati sul sito aziendale (telefono, email, ticket).

L'assistenza di Collerone Calogero riguarda esclusivamente eventuali disservizi relativi alla propria rete fino al punto di consegna del servizio.

Non rientrano nell'assistenza ordinaria: problemi relativi alla rete Wi-Fi interna del Cliente, collegamenti LAN, dispositivi personali, servizi forniti da terzi, configurazioni software, streaming o problematiche non dipendenti dalla rete Collerone Calogero.

- **Interventi a vuoto (IAV)**

Gli interventi tecnici che si concludono con l'indicazione di "Causa Cliente", ovvero per problematiche non imputabili alla rete Collerone Calogero, potranno essere addebitati al Cliente al costo di **€ 50,00 IVA inclusa**.

- **Periodo di fatturazione**

La fatturazione del servizio ha periodicità pari a 30 giorni (intera mensilità).

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it