

Sintesi delle Offerte

SINTESI CONTRATTUALE OFFERTA FWA 30/10

Documento predisposto ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 259/2003, del Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243 e della Delibera AGCOM n. 307/23/CONS

OPERATORE

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

OFFERTA FWA 30/10

La presente sintesi contrattuale riporta gli elementi essenziali dell'offerta e facilita il confronto tra servizi analoghi.

Essa non sostituisce il contratto né le Condizioni Generali di Contratto.

SERVIZI INCLUSI

L'offerta comprende:

- servizio di accesso ad Internet mediante tecnologia Fixed Wireless Access (FWA);
- installazione dell'apparato presso la sede del Cliente previa verifica della fattibilità tecnica;
- configurazione e attivazione del servizio;
- assistenza tecnica secondo quanto previsto dalla Carta dei Servizi.

PREZZO

Canone mensile del servizio:

€ 10,00 IVA inclusa

Periodicità della fatturazione:

Mensile

COSTI UNA TANTUM

Attivazione del servizio:

€ 0,00 – Attivazione gratuita.

Acquisto apparato radio:

€ 250,00 IVA inclusa.

Non sono previsti ulteriori costi obbligatori diversi da quelli espressamente indicati nella presente Sintesi Contrattuale, nel contratto e nelle Condizioni Generali di Contratto.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO INTERNET

Tecnologia:

FWA (Fixed Wireless Access)

Velocità massima nominale dichiarata:

Download: 30 Mbps

Upload: 10 Mbps

Velocità minima della connessione 24 Mbps, 8Mbps

Le prestazioni effettivamente disponibili possono variare in funzione di:

- copertura radio disponibile;
- distanza dall'infrastruttura di rete;
- condizioni ambientali e radioelettriche;
- numero di utenti collegati contemporaneamente;
- caratteristiche tecniche degli apparati utilizzati.

Le informazioni relative alla velocità minima, normalmente disponibile e massima dichiarata sono riportate nella documentazione di trasparenza tecnica dell'offerta.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio avviene a seguito di:

- verifica positiva della copertura tecnica;
- consegna della documentazione contrattuale e precontrattuale;
- sottoscrizione del contratto;

- installazione e configurazione dell'apparato.

Il termine previsto per l'attivazione del servizio è indicato nella Carta dei Servizi e nella documentazione contrattuale.

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato.

RECESSO E CESSAZIONE

Il Cliente può recedere dal contratto secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla normativa vigente.

La cessazione del servizio decorre dalla data di efficacia del recesso comunicato dal Cliente.

ASSISTENZA CLIENTI

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

.

RECLAMI

Il Cliente può presentare reclami tramite:

- PEC;
- posta elettronica;
- telefono;
- ulteriori modalità indicate sul sito internet dell'Operatore.

Le modalità di gestione dei reclami e i tempi di risposta sono indicati nella Carta dei Servizi.

DOCUMENTAZIONE CONSEGNATA

Prima della conclusione del contratto il Cliente riceve:

- Sintesi Contrattuale;
- Informazioni Precontrattuali;
- Condizioni Generali di Contratto;
- Carta dei Servizi;
- Informativa Privacy.

La documentazione è disponibile gratuitamente anche sul sito internet: www.cscinformatica.com

RIFERIMENTI NORMATIVI

La presente Sintesi Contrattuale è predisposta in conformità a:

- D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche);
- D.Lgs. 8 novembre 2021 n. 207;
- Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243;
- Delibera AGCOM n. 307/23/CONS;
- Delibera AGCOM n. 156/23/CONS, per quanto applicabile;
- Delibera AGCOM n. 106/25/CONS, per quanto applicabile.

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

SINTESI CONTRATTUALE OFFERTA FWA 40/10

Documento predisposto ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 259/2003, del Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243 e della Delibera AGCOM n. 307/23/CONS

OPERATORE

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

OFFERTA FWA 40/10

La presente sintesi contrattuale riporta gli elementi essenziali dell'offerta e facilita il confronto tra servizi analoghi.

Essa non sostituisce il contratto né le Condizioni Generali di Contratto.

SERVIZI INCLUSI

L'offerta comprende:

- servizio di accesso ad Internet mediante tecnologia Fixed Wireless Access (FWA);
- installazione dell'apparato presso la sede del Cliente previa verifica della fattibilità tecnica;
- configurazione e attivazione del servizio;
- assistenza tecnica secondo quanto previsto dalla Carta dei Servizi.

PREZZO

Canone mensile del servizio:

€ 14,00 IVA inclusa

Periodicità della fatturazione:

Mensile

COSTI UNA TANTUM

Attivazione del servizio:

€ 0,00 – Attivazione gratuita.

Acquisto apparato radio:

€ 350,00 IVA inclusa.

Non sono previsti ulteriori costi obbligatori diversi da quelli espressamente indicati nella presente Sintesi Contrattuale, nel contratto e nelle Condizioni Generali di Contratto.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO INTERNET

Tecnologia:

FWA (Fixed Wireless Access)

Velocità massima nominale dichiarata:

Download: 40 Mbps

Upload: 10 Mbps

Velocità minima della connessione 32 Mbps, 8Mbps

Le prestazioni effettivamente disponibili possono variare in funzione di:

- copertura radio disponibile;
- distanza dall'infrastruttura di rete;
- condizioni ambientali e radioelettriche;
- numero di utenti collegati contemporaneamente;
- caratteristiche tecniche degli apparati utilizzati.

Le informazioni relative alla velocità minima, normalmente disponibile e massima dichiarata sono riportate nella documentazione di trasparenza tecnica dell'offerta.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio avviene a seguito di:

- verifica positiva della copertura tecnica;
- consegna della documentazione contrattuale e precontrattuale;
- sottoscrizione del contratto;
- installazione e configurazione dell'apparato.

Il termine previsto per l'attivazione del servizio è indicato nella Carta dei Servizi e nella documentazione contrattuale.

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato.

RECESSO E CESSAZIONE

Il Cliente può recedere dal contratto secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla normativa vigente.

La cessazione del servizio decorre dalla data di efficacia del recesso comunicato dal Cliente.

ASSISTENZA CLIENTI

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

.

RECLAMI

Il Cliente può presentare reclami tramite:

- PEC;
- posta elettronica;
- telefono;

- ulteriori modalità indicate sul sito internet dell'Operatore.

Le modalità di gestione dei reclami e i tempi di risposta sono indicati nella Carta dei Servizi.

DOCUMENTAZIONE CONSEGNATA

Prima della conclusione del contratto il Cliente riceve:

- Sintesi Contrattuale;
- Informazioni Precontrattuali;
- Condizioni Generali di Contratto;
- Carta dei Servizi;
- Informativa Privacy.

La documentazione è disponibile gratuitamente anche sul sito internet: www.cscinformatica.com

RIFERIMENTI NORMATIVI

La presente Sintesi Contrattuale è predisposta in conformità a:

- D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche);
- D.Lgs. 8 novembre 2021 n. 207;
- Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243;
- Delibera AGCOM n. 307/23/CONS;
- Delibera AGCOM n. 156/23/CONS, per quanto applicabile;
- Delibera AGCOM n. 106/25/CONS, per quanto applicabile.

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

SINTESI CONTRATTUALE OFFERTA FWA 50/10

Documento predisposto ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 259/2003, del Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243 e della Delibera AGCOM n. 307/23/CONS

OPERATORE

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

OFFERTA FWA 50/10

La presente sintesi contrattuale riporta gli elementi essenziali dell'offerta e facilita il confronto tra servizi analoghi.

Essa non sostituisce il contratto né le Condizioni Generali di Contratto.

SERVIZI INCLUSI

L'offerta comprende:

- servizio di accesso ad Internet mediante tecnologia Fixed Wireless Access (FWA);
- installazione dell'apparato presso la sede del Cliente previa verifica della fattibilità tecnica;
- configurazione e attivazione del servizio;
- assistenza tecnica secondo quanto previsto dalla Carta dei Servizi.

PREZZO

Canone mensile del servizio:

€ 20,00 IVA inclusa

Periodicità della fatturazione:

Mensile

COSTI UNA TANTUM

Attivazione del servizio:

€ 0,00 – Attivazione gratuita.

Acquisto apparato radio:

€ 350,00 IVA inclusa.

Non sono previsti ulteriori costi obbligatori diversi da quelli espressamente indicati nella presente Sintesi Contrattuale, nel contratto e nelle Condizioni Generali di Contratto.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO INTERNET

Tecnologia:

FWA (Fixed Wireless Access)

Velocità massima nominale dichiarata:

Download: 50 Mbps

Upload: 10 Mbps

Velocità minima della connessione 40 Mbps, 10 Mbps

Le prestazioni effettivamente disponibili possono variare in funzione di:

- copertura radio disponibile;
- distanza dall'infrastruttura di rete;
- condizioni ambientali e radioelettriche;
- numero di utenti collegati contemporaneamente;
- caratteristiche tecniche degli apparati utilizzati.

Le informazioni relative alla velocità minima, normalmente disponibile e massima dichiarata sono riportate nella documentazione di trasparenza tecnica dell'offerta.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio avviene a seguito di:

- verifica positiva della copertura tecnica;
- consegna della documentazione contrattuale e precontrattuale;
- sottoscrizione del contratto;
- installazione e configurazione dell'apparato.

Il termine previsto per l'attivazione del servizio è indicato nella Carta dei Servizi e nella documentazione contrattuale.

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato.

RECESSO E CESSAZIONE

Il Cliente può recedere dal contratto secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla normativa vigente.

La cessazione del servizio decorre dalla data di efficacia del recesso comunicato dal Cliente.

ASSISTENZA CLIENTI

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866
Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com
Telefono: 0934-977784
Whatsapp: 333 2018072- 3318527470
Email: calogero.colliderone@hotmail.it PEC: Colliderone.calogero@pec.cgn.it

RECLAMI

Il Cliente può presentare reclami tramite:

- PEC;
- posta elettronica;
- telefono;
- ulteriori modalità indicate sul sito internet dell'Operatore.

Le modalità di gestione dei reclami e i tempi di risposta sono indicati nella Carta dei Servizi.

DOCUMENTAZIONE CONSEGNATA

Prima della conclusione del contratto il Cliente riceve:

- Sintesi Contrattuale;
- Informazioni Precontrattuali;
- Condizioni Generali di Contratto;
- Carta dei Servizi;
- Informativa Privacy.

La documentazione è disponibile gratuitamente anche sul sito internet: www.cscinformatica.com

RIFERIMENTI NORMATIVI

La presente Sintesi Contrattuale è predisposta in conformità a:

- D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche);
- D.Lgs. 8 novembre 2021 n. 207;
- Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243;
- Delibera AGCOM n. 307/23/CONS;
- Delibera AGCOM n. 156/23/CONS, per quanto applicabile;
- Delibera AGCOM n. 106/25/CONS, per quanto applicabile.

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

SINTESI CONTRATTUALE OFFERTA FWA 50/50

Documento predisposto ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 259/2003, del Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243 e della Delibera AGCOM n. 307/23/CONS

OPERATORE

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

OFFERTA FWA 50/50

La presente sintesi contrattuale riporta gli elementi essenziali dell'offerta e facilita il confronto tra servizi analoghi.

Essa non sostituisce il contratto né le Condizioni Generali di Contratto.

SERVIZI INCLUSI

L'offerta comprende:

- servizio di accesso ad Internet mediante tecnologia Fixed Wireless Access (FWA);
- installazione dell'apparato presso la sede del Cliente previa verifica della fattibilità tecnica;
- configurazione e attivazione del servizio;
- assistenza tecnica secondo quanto previsto dalla Carta dei Servizi.

PREZZO

Canone mensile del servizio:

€ 25,00 IVA inclusa

Periodicità della fatturazione:

Mensile

COSTI UNA TANTUM

Attivazione del servizio:

€ 0,00 – Attivazione gratuita.

Acquisto apparato radio:

€ 350,00 IVA inclusa.

Non sono previsti ulteriori costi obbligatori diversi da quelli espressamente indicati nella presente Sintesi Contrattuale, nel contratto e nelle Condizioni Generali di Contratto.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO INTERNET

Tecnologia:

FWA (Fixed Wireless Access)

Velocità massima nominale dichiarata:

Download: 50 Mbps

Upload: 50 Mbps

Velocità minima della connessione 40 Mbps, 40 Mbps

Le prestazioni effettivamente disponibili possono variare in funzione di:

- copertura radio disponibile;
- distanza dall'infrastruttura di rete;
- condizioni ambientali e radioelettriche;
- numero di utenti collegati contemporaneamente;
- caratteristiche tecniche degli apparati utilizzati.

Le informazioni relative alla velocità minima, normalmente disponibile e massima dichiarata sono riportate nella documentazione di trasparenza tecnica dell'offerta.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio avviene a seguito di:

- verifica positiva della copertura tecnica;
- consegna della documentazione contrattuale e precontrattuale;
- sottoscrizione del contratto;
- installazione e configurazione dell'apparato.

Il termine previsto per l'attivazione del servizio è indicato nella Carta dei Servizi e nella documentazione contrattuale.

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato.

RECESSO E CESSAZIONE

Il Cliente può recedere dal contratto secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla normativa vigente.

La cessazione del servizio decorre dalla data di efficacia del recesso comunicato dal Cliente.

ASSISTENZA CLIENTI

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

.

RECLAMI

Il Cliente può presentare reclami tramite:

- PEC;
- posta elettronica;
- telefono;
- ulteriori modalità indicate sul sito internet dell'Operatore.

Le modalità di gestione dei reclami e i tempi di risposta sono indicati nella Carta dei Servizi.

DOCUMENTAZIONE CONSEGNATA

Prima della conclusione del contratto il Cliente riceve:

- Sintesi Contrattuale;
- Informazioni Precontrattuali;
- Condizioni Generali di Contratto;
- Carta dei Servizi;
- Informativa Privacy.

La documentazione è disponibile gratuitamente anche sul sito internet: www.cscinformatica.com

RIFERIMENTI NORMATIVI

La presente Sintesi Contrattuale è predisposta in conformità a:

- D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche);
- D.Lgs. 8 novembre 2021 n. 207;
- Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243;
- Delibera AGCOM n. 307/23/CONS;
- Delibera AGCOM n. 156/23/CONS, per quanto applicabile;
- Delibera AGCOM n. 106/25/CONS, per quanto applicabile.

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

SINTESI CONTRATTUALE OFFERTA FWA 60/60

Documento predisposto ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 259/2003, del Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243 e della Delibera AGCOM n. 307/23/CONS

OPERATORE

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

OFFERTA FWA 60/60

La presente sintesi contrattuale riporta gli elementi essenziali dell'offerta e facilita il confronto tra servizi analoghi.

Essa non sostituisce il contratto né le Condizioni Generali di Contratto.

SERVIZI INCLUSI

L'offerta comprende:

- servizio di accesso ad Internet mediante tecnologia Fixed Wireless Access (FWA);
- installazione dell'apparato presso la sede del Cliente previa verifica della fattibilità tecnica;
- configurazione e attivazione del servizio;
- assistenza tecnica secondo quanto previsto dalla Carta dei Servizi.

PREZZO

Canone mensile del servizio:

€ 29,00 IVA inclusa

Periodicità della fatturazione:

Mensile

COSTI UNA TANTUM

Attivazione del servizio:

€ 0,00 – Attivazione gratuita.

Acquisto apparato radio:

€ 350,00 IVA inclusa.

Non sono previsti ulteriori costi obbligatori diversi da quelli espressamente indicati nella presente Sintesi Contrattuale, nel contratto e nelle Condizioni Generali di Contratto.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO INTERNET**Tecnologia:**

FWA (Fixed Wireless Access)

Velocità massima nominale dichiarata:

Download: 60 Mbps

Upload: 60 Mbps

Velocità minima della connessione 50 Mbps, 50 Mbps

Le prestazioni effettivamente disponibili possono variare in funzione di:

- copertura radio disponibile;
- distanza dall'infrastruttura di rete;
- condizioni ambientali e radioelettriche;
- numero di utenti collegati contemporaneamente;
- caratteristiche tecniche degli apparati utilizzati.

Le informazioni relative alla velocità minima, normalmente disponibile e massima dichiarata sono riportate nella documentazione di trasparenza tecnica dell'offerta.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio avviene a seguito di:

- verifica positiva della copertura tecnica;
- consegna della documentazione contrattuale e precontrattuale;
- sottoscrizione del contratto;
- installazione e configurazione dell'apparato.

Il termine previsto per l'attivazione del servizio è indicato nella Carta dei Servizi e nella documentazione contrattuale.

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato.

RECESSO E CESSAZIONE

Il Cliente può recedere dal contratto secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla normativa vigente.

La cessazione del servizio decorre dalla data di efficacia del recesso comunicato dal Cliente.

ASSISTENZA CLIENTI

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

.

RECLAMI

Il Cliente può presentare reclami tramite:

- PEC;
- posta elettronica;
- telefono;
- ulteriori modalità indicate sul sito internet dell'Operatore.

Le modalità di gestione dei reclami e i tempi di risposta sono indicati nella Carta dei Servizi.

DOCUMENTAZIONE CONSEGNATA

Prima della conclusione del contratto il Cliente riceve:

- Sintesi Contrattuale;
- Informazioni Precontrattuali;
- Condizioni Generali di Contratto;

- Carta dei Servizi;
- Informativa Privacy.

La documentazione è disponibile gratuitamente anche sul sito internet: www.cscinformatica.com

RIFERIMENTI NORMATIVI

La presente Sintesi Contrattuale è predisposta in conformità a:

- D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche);
- D.Lgs. 8 novembre 2021 n. 207;
- Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243;
- Delibera AGCOM n. 307/23/CONS;
- Delibera AGCOM n. 156/23/CONS, per quanto applicabile;
- Delibera AGCOM n. 106/25/CONS, per quanto applicabile.

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

SINTESI CONTRATTUALE OFFERTA FWA 80/80

Documento predisposto ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 259/2003, del Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243 e della Delibera AGCOM n. 307/23/CONS

OPERATORE

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

OFFERTA FWA 80/80

La presente sintesi contrattuale riporta gli elementi essenziali dell'offerta e facilita il confronto tra servizi analoghi.

Essa non sostituisce il contratto né le Condizioni Generali di Contratto.

SERVIZI INCLUSI

L'offerta comprende:

- servizio di accesso ad Internet mediante tecnologia Fixed Wireless Access (FWA);
- installazione dell'apparato presso la sede del Cliente previa verifica della fattibilità tecnica;
- configurazione e attivazione del servizio;
- assistenza tecnica secondo quanto previsto dalla Carta dei Servizi.

PREZZO

Canone mensile del servizio:

€ 35,00 IVA inclusa

Periodicità della fatturazione:

Mensile

COSTI UNA TANTUM

Attivazione del servizio:

€ 0,00 – Attivazione gratuita.

Acquisto apparato radio:

€ 350,00 IVA inclusa.

Non sono previsti ulteriori costi obbligatori diversi da quelli espressamente indicati nella presente Sintesi Contrattuale, nel contratto e nelle Condizioni Generali di Contratto.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO INTERNET

Tecnologia:

FWA (Fixed Wireless Access)

Velocità massima nominale dichiarata:

Download: 80 Mbps

Upload: 80 Mbps

Velocità minima della connessione 70 Mbps, 70 Mbps

Le prestazioni effettivamente disponibili possono variare in funzione di:

- copertura radio disponibile;
- distanza dall'infrastruttura di rete;
- condizioni ambientali e radioelettriche;
- numero di utenti collegati contemporaneamente;
- caratteristiche tecniche degli apparati utilizzati.

Le informazioni relative alla velocità minima, normalmente disponibile e massima dichiarata sono riportate nella documentazione di trasparenza tecnica dell'offerta.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio avviene a seguito di:

- verifica positiva della copertura tecnica;
- consegna della documentazione contrattuale e precontrattuale;
- sottoscrizione del contratto;
- installazione e configurazione dell'apparato.

Il termine previsto per l'attivazione del servizio è indicato nella Carta dei Servizi e nella documentazione contrattuale.

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato.

RECESSO E CESSAZIONE

Il Cliente può recedere dal contratto secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla normativa vigente.

La cessazione del servizio decorre dalla data di efficacia del recesso comunicato dal Cliente.

ASSISTENZA CLIENTI

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA

01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

.

RECLAMI

Il Cliente può presentare reclami tramite:

- PEC;
- posta elettronica;
- telefono;
- ulteriori modalità indicate sul sito internet dell'Operatore.

Le modalità di gestione dei reclami e i tempi di risposta sono indicati nella Carta dei Servizi.

DOCUMENTAZIONE CONSEGNATA

Prima della conclusione del contratto il Cliente riceve:

- Sintesi Contrattuale;
- Informazioni Precontrattuali;
- Condizioni Generali di Contratto;
- Carta dei Servizi;
- Informativa Privacy.

La documentazione è disponibile gratuitamente anche sul sito internet: www.cscinformatica.com

RIFERIMENTI NORMATIVI

La presente Sintesi Contrattuale è predisposta in conformità a:

- D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche);
- D.Lgs. 8 novembre 2021 n. 207;
- Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243;
- Delibera AGCOM n. 307/23/CONS;
- Delibera AGCOM n. 156/23/CONS, per quanto applicabile;

- Delibera AGCOM n. 106/25/CONS, per quanto applicabile.

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogerocollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it