

REGOLAMENTO DI UTILIZZO CORRETTO DEL SERVIZIO INTERNET

Acceptable Use Policy (AUP)

Servizi di accesso Internet – Collegamenti Wireless/WISP – Servizi IP

Ai sensi del Codice delle comunicazioni elettroniche (D.Lgs. 259/2003 e successive modificazioni), delle disposizioni AGCOM in materia di trasparenza, qualità dei servizi, tutela degli utenti e sicurezza delle reti e dei servizi di comunicazione elettronica.

DATI DELL'OPERATORE

Collerone Calogero – Servizi di Telecomunicazione

ROC n. 34685 – P. IVA 01206600866

Sito web: www.cscinformatica.com

Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Telefono:
333 2018072

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC:

Collerone.calogero@pec.cgn.it

1. OGGETTO E FINALITÀ DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento disciplina le modalità di utilizzo corretto dei servizi di comunicazione elettronica forniti da **Collerone Calogero**, al fine di garantire:

- sicurezza e integrità della rete;
- continuità e qualità del servizio;
- tutela degli utenti;
- corretto utilizzo delle risorse tecnologiche;
- prevenzione di utilizzi abusivi o illeciti;
- rispetto della normativa nazionale ed europea applicabile.

Il presente documento costituisce parte integrante delle condizioni contrattuali del servizio sottoscritto dal Cliente.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente regolamento è predisposto in conformità ai principi stabiliti da:

- **D.Lgs. 259/2003 – Codice delle comunicazioni elettroniche**, come modificato dal **D.Lgs. 207/2021**;
 - normativa europea applicabile al settore delle comunicazioni elettroniche;
 - disposizioni emanate dall'**Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM)** in materia di:
 - trasparenza delle condizioni contrattuali;
 - qualità dei servizi;
 - tutela degli utenti;
 - sicurezza delle reti e dei servizi;
 - gestione dei reclami e controversie;
 - diritti degli utenti finali;
 - normativa in materia di protezione dei dati personali (**Regolamento UE 2016/679 – GDPR e D.Lgs. 196/2003 modificato dal D.Lgs. 101/2018**).
-

3. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente regolamento si applica ai Clienti che utilizzano:

- servizi di accesso Internet;
- collegamenti wireless/WISP;
- servizi IP;
- eventuali servizi VoIP;
- apparati forniti o gestiti dall'Operatore.

Il Cliente è responsabile dell'utilizzo della connessione Internet effettuato attraverso la propria utenza, anche quando l'accesso avvenga tramite soggetti autorizzati dal Cliente stesso.

4. PRINCIPI GENERALI DI UTILIZZO

Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio:

- secondo correttezza, buona fede e diligenza;
- nel rispetto delle leggi italiane ed europee;
- senza arrecare danni alla rete dell'Operatore o a reti di terzi;
- senza compromettere sicurezza, disponibilità o qualità del servizio.

Il servizio Internet deve essere utilizzato esclusivamente per attività lecite.

5. UTILIZZI CONSENTITI

Sono consentiti, a titolo esemplificativo:

- navigazione Internet;
- posta elettronica;
- utilizzo di servizi cloud;
- comunicazioni digitali;
- attività professionali e lavorative;
- streaming e servizi online compatibili con il profilo contrattuale.

L'utilizzo deve rispettare eventuali caratteristiche tecniche, limiti o condizioni dell'offerta sottoscritta.

6. UTILIZZI VIETATI

È vietato utilizzare il servizio per attività contrarie alla legge o tali da compromettere il corretto funzionamento della rete.

6.1 Attività illecite

È vietato:

- effettuare accessi abusivi a sistemi informatici;
 - compiere frodi informatiche;
 - diffondere materiale illecito;
 - utilizzare la rete per attività penalmente rilevanti.
-

6.2 Attività dannose per reti e sistemi

È vietato:

- generare traffico anomalo o sproporzionato;
 - effettuare scansioni abusive di reti o sistemi;
 - realizzare attacchi informatici;
 - diffondere virus, malware o software dannoso;
 - compromettere infrastrutture proprie o di terzi;
 - provocare volontariamente congestioni della rete.
-

6.3 Violazione della proprietà intellettuale

Il Cliente non può utilizzare il servizio per:

- distribuzione abusiva di contenuti protetti;
- violazioni del diritto d'autore;
- diffusione non autorizzata di opere protette.

6.4 Spam e comunicazioni abusive

È vietato:

- inviare grandi quantità di messaggi indesiderati;
 - utilizzare sistemi automatici abusivi;
 - effettuare campagne di posta elettronica non autorizzate.
-

7. PRINCIPIO DI NEUTRALITÀ DELLA RETE

L'Operatore garantisce il trattamento del traffico Internet secondo i principi previsti dalla normativa europea sulla neutralità della rete.

Eventuali misure tecniche di gestione del traffico potranno essere adottate esclusivamente per:

- garantire sicurezza della rete;
 - prevenire congestioni eccezionali;
 - mantenere qualità e continuità del servizio;
 - rispettare obblighi normativi.
-

8. SICUREZZA DELLE CREDENZIALI

Il Cliente è responsabile della custodia di:

- password;
- credenziali di accesso;
- configurazioni dei dispositivi collegati.

Il Cliente deve:

- modificare password predefinite;
- evitare la comunicazione delle credenziali a soggetti non autorizzati;
- adottare adeguate misure di sicurezza.

Gli accessi effettuati tramite le credenziali del Cliente saranno attribuiti al Cliente salvo prova contraria.

9. UTILIZZO DEGLI APPARATI

Gli apparati forniti dall'Operatore devono essere utilizzati esclusivamente per il servizio previsto.

È vietato:

- aprire o manomettere gli apparati;
- modificare configurazioni tecniche;
- installare firmware non autorizzati;
- spostare apparecchiature installate dall'Operatore senza autorizzazione.

Eventuali interventi non autorizzati possono compromettere il funzionamento del servizio.

10. SERVIZI WIRELESS E LIMITAZIONI TECNICHE

I collegamenti wireless possono essere influenzati da condizioni non direttamente controllabili dall'Operatore, quali:

- interferenze radio;
- ostacoli fisici;
- condizioni atmosferiche;
- variazioni elettromagnetiche.

L'Operatore effettuerà le verifiche tecniche necessarie secondo criteri di ragionevolezza e professionalità.

11. SICUREZZA INFORMATICA

L'Operatore adotta misure tecniche e organizzative finalizzate alla sicurezza della propria infrastruttura.

Il Cliente rimane responsabile della sicurezza dei propri dispositivi.

Si raccomanda:

- utilizzo di antivirus aggiornati;
 - aggiornamento software;
 - protezione della rete locale;
 - utilizzo di password robuste.
-

12. MONITORAGGIO TECNICO DELLA RETE

Per finalità di:

- sicurezza;
- manutenzione;
- prevenzione degli abusi;

- gestione tecnica;
- miglioramento della qualità del servizio;

L'Operatore può effettuare attività di monitoraggio tecnico sugli apparati e sui parametri della rete.

Tali attività saranno svolte nel rispetto della normativa privacy vigente.

13. GESTIONE DELLE VIOLAZIONI

In caso di violazione del presente regolamento, l'Operatore potrà adottare misure proporzionate quali:

- comunicazione al Cliente dell'irregolarità rilevata;
- richiesta di cessazione del comportamento;
- limitazione temporanea del servizio;
- sospensione nei casi di grave rischio per la rete o per terzi;
- risoluzione contrattuale nei casi previsti.

Quando tecnicamente possibile, il Cliente sarà preventivamente informato.

14. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente è responsabile:

- dei contenuti immessi o trasmessi tramite la propria connessione;
- dell'utilizzo effettuato dagli utenti autorizzati;
- della sicurezza della propria rete interna;
- degli apparati collegati al servizio.

L'Operatore non effettua un controllo preventivo dei contenuti prodotti dagli utenti.

15. SEGNALAZIONE DI ABUSI

Eventuali segnalazioni relative a utilizzi impropri della rete possono essere inviate a:

PEC:

Collerone.calogero@pec.cgn.it

Email:

calogeroollerone@hotmail.it

Telefono:

333 2018072

16. AGGIORNAMENTO DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento potrà essere aggiornato in caso di:

- modifiche normative;
- aggiornamenti AGCOM;
- evoluzione tecnologica;
- esigenze di sicurezza della rete.

La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito:

www.cscininternet.com

17. ACCETTAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato il presente **Regolamento di Utilizzo Corretto del Servizio Internet (Acceptable Use Policy)** quale parte integrante delle condizioni contrattuali del servizio.

Nome Cliente: _____

Data: ____/____/____

Firma Cliente: _____

Collerone Calogero – Servizi di Telecomunicazione

ROC n. 34685 – P. IVA 01206600866

Sito web: www.cscinformatica.com

Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Telefono:
333 2018072

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC:

Collerone.calogero@pec.cgn.it