

INFORMATIVA DEL SERVIZIO DI PARENTAL CONTROL

Operatore:

Collerone Calogero – Servizi di Telecomunicazione

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685

P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN)

Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whassapp: 333 2018072- 331 8527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it

PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

Servizio di Parental Control

In conformità alla **Legge 25 giugno 2020, n. 70** e alla **Delibera AGCOM n. 9/23/CONS**, nonché alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dei minori nell'ambito dei servizi digitali e di accesso a Internet, la **Ditta Individuale Collerone Calogero** mette a disposizione dei propri clienti consumatori un servizio gratuito di **Parental Control**.

Il servizio di Parental Control è **attivato automaticamente e gratuitamente per i clienti consumatori**, in conformità alla normativa vigente e alle disposizioni AGCOM applicabili.

Il titolare maggiorenne del contratto può, in qualsiasi momento, richiedere gratuitamente la **disattivazione del servizio** mediante i canali messi a disposizione dall'operatore.

La richiesta di disattivazione può essere effettuata dal titolare del contratto attraverso i canali di assistenza disponibili, senza costi aggiuntivi né limitazioni.

Il titolare maggiorenne del contratto può inoltre:

- modificare le impostazioni del servizio;
- selezionare o modificare le categorie di contenuti da bloccare;
- richiedere la riattivazione del servizio precedentemente disattivato.

La disattivazione e la successiva riattivazione del servizio sono consentite esclusivamente al titolare maggiorenne del contratto.

Disattivazione del Servizio.

La disattivazione del servizio è consentita esclusivamente al **titolare maggiorenne del contratto**.

Il titolare del contratto potrà, in qualsiasi momento:

- richiedere l'attivazione del servizio;
- modificare le categorie di contenuti da bloccare;
- richiedere la disattivazione del servizio.

Anche la disattivazione del servizio è consentita esclusivamente al **titolare maggiorenne del contratto**.

Il servizio potrà essere nuovamente riattivato in qualsiasi momento mediante nuova richiesta all'operatore.

Categorie di contenuti bloccati

Il cliente potrà scegliere quali categorie di contenuti limitare tra quelle indicate di seguito:

1. Contenuti per adulti

Siti web destinati esclusivamente ad un pubblico maggiorenne, inclusi siti contenenti nudità totale o parziale in contesti sessuali o pornografici, accessori sessuali, attività orientate al sesso e siti che supportano l'acquisto online di tali beni e servizi.

2. Gioco d'azzardo e scommesse

Siti che forniscono informazioni, promuovono o supportano attività di gioco d'azzardo online e/o servizi di scommesse.

3. Armi

Siti che forniscono informazioni, promuovono o supportano la vendita di armi e articoli correlati.

4. Violenza

Siti che presentano o promuovono contenuti relativi alla violenza, lesioni personali, lesioni autoinflitte, suicidio o scene di violenza gratuita, insistita o particolarmente cruenta.

5. Odio e discriminazione

Siti che promuovono o supportano forme di odio, intolleranza o discriminazione nei confronti di individui o gruppi.

6. Pratiche potenzialmente dannose per la salute

Siti che promuovono o supportano pratiche contrarie alle consolidate conoscenze mediche, quali, a titolo esemplificativo:

- anoressia e/o bulimia;
- utilizzo di sostanze stupefacenti illegali;
- abuso di alcol;
- uso di tabacco.

7. Strumenti per rendere l'attività online irrintracciabile

Siti che forniscono strumenti, applicazioni o modalità finalizzate a rendere anonima o non identificabile l'attività svolta online.

8. Sette e pratiche occulte

Siti che promuovono o forniscono metodi, strumenti, istruzioni o risorse finalizzate a influenzare eventi reali attraverso incantesimi, maledizioni, poteri magici o presunti fenomeni soprannaturali.

Procedura operativa assistenza

Il servizio di Parental Control è attivato gratuitamente per i clienti consumatori secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il titolare maggiorenne del contratto può richiedere la modifica delle impostazioni del servizio, la disattivazione o la successiva riattivazione attraverso i canali di assistenza messi a disposizione dall'operatore.

Le richieste possono essere inoltrate tramite:

- Pec: Collerone.calogero@pec.cgn.it

L'operatore dopo l'invio del modulo da parte del cliente procederà alla verifica della titolarità della richiesta e all'esecuzione dell'operazione richiesta senza applicazione di costi aggiuntivi.

La richiesta di disattivazione del servizio può essere effettuata in qualsiasi momento dal titolare maggiorenne del contratto. Il servizio potrà essere successivamente riattivato mediante gli stessi canali disponibili per la gestione del servizio.

Collerone Calogero – Servizi di Telecomunicazione

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P.

IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN)

Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whassapp: 333 2018072- 331 8527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it

PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it