

Domande Frequenti (FAQ)

Per qualsiasi informazione, richiesta di attivazione o assistenza puoi contattarci ai seguenti recapiti.

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685

Partita IVA: 01206600866

Sede

Via Vittorio Emanuele n. 231
94012 Barrafranca (EN)

Sito Web

www.cscinformatica.com

Telefono

☎ 0934 977784

WhatsApp

📱 333 2018072

📱 331 8527470

E-mail

✉ calogeroollerone@hotmail.it

PEC

✉ Collerone.calogero@pec.cgn.it

Domande Frequenti

Quali servizi offre la Ditta Collerone Calogero?

La **Ditta Collerone Calogero**, operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC), offre servizi di **connettività Internet** per clienti privati, professionisti, aziende e Pubbliche Amministrazioni.

L'attivazione del servizio è completamente gratuita.

Per richiedere informazioni o verificare la copertura puoi contattarci telefonicamente al **0934 977784**, tramite WhatsApp ai numeri **333 2018072** e **331 8527470**, oppure via e-mail all'indirizzo calogeroollerone@hotmail.it.

L'attivazione ha un costo?

No. L'**attivazione è gratuita**.

Qualora fosse necessario un intervento tecnico particolare o un'installazione personalizzata, eventuali costi saranno comunicati preventivamente e concordati con il cliente.

È necessaria una linea telefonica?

No.

I servizi della **Ditta Collerone Calogero** sono dedicati esclusivamente alla **connettività Internet**. Durante la fase di attivazione valuteremo la tecnologia più adatta disponibile presso il tuo indirizzo.

Dove viene installata l'antenna?

Per i collegamenti wireless/FWA, l'antenna viene installata nel punto che garantisce la migliore ricezione del segnale, generalmente sul tetto, sul balcone o sulla terrazza.

L'installazione viene eseguita da personale qualificato.

Posso utilizzare il Wi-Fi in casa?

Sì. Collegando un router Wi-Fi potrai connettere contemporaneamente computer, smartphone, tablet, Smart TV e tutti i dispositivi compatibili.

Che tipo di indirizzo IP viene assegnato?

Per le utenze residenziali viene normalmente assegnato un indirizzo **IP dinamico**.

Per clienti business, su richiesta, è possibile fornire uno o più **indirizzi IP statici**.

Come posso verificare la velocità della connessione?

Puoi effettuare un test collegandoti al sito **www.speedtest.net**.

Per ottenere risultati attendibili si consiglia di collegare il computer direttamente al router tramite cavo Ethernet.

Ho un guasto. Come posso richiedere assistenza?

Puoi contattarci tramite:

Telefono: 0934 977784

WhatsApp: 333 2018072 – 331 8527470

E-mail: calogeroollerone@hotmail.it

Il nostro personale tecnico verificherà il problema e programmerà l'eventuale intervento.

Quando riceverò la fattura?

La fatturazione viene effettuata secondo quanto previsto dal contratto sottoscritto con il cliente.

Le fatture vengono inviate in formato cartaceo?

No.

Le fatture vengono trasmesse in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente oppure tramite Sistema di Interscambio (SDI) per i titolari di Partita IVA.

Ho dimenticato di pagare una fattura. Come posso regolarizzare la mia posizione?

Per conoscere l'importo da versare e ricevere le modalità di pagamento contatta il nostro ufficio ai recapiti indicati.

Dopo aver effettuato il pagamento, invia la ricevuta tramite e-mail oppure WhatsApp indicando il numero della fattura.

L'eventuale sospensione e riattivazione del servizio saranno gestite secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web:

www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it