

## Trasparenza Tecnica

### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA FWA 50/50

Documento con il prospetto relativo alla delibera dell'Autorità n.  
156/23/CONS

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nome commerciale dell'offerta                            | FWA 50/50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. Operatore                                                | Collerone Calogero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:           | FWA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4. Velocità minime della connessione                        | 40Mbps /40 Mbps                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5. Ritardo massimo della connessione                        | 100 millisecondi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7. Velocità massime della connessione*                      | Download: 50Mbit/s - Upload: 50 Mbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8. Velocità normalmente disponibili della connessione*      | La velocità normalmente disponibile può variare in funzione delle condizioni tecniche del collegamento radio, della distanza dal punto di accesso, delle interferenze radio, del livello di utilizzo della rete e delle caratteristiche degli apparati utilizzati dal Cliente.                                                                                                                                                      |
| 9. Velocità pubblicizzate della connessione                 | Download:50 Mbit/s - Upload: 10 Mbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato                   | IPv4 privato assegnato dinamicamente<br>IPv4 pubblico statico disponibile su richiesta, secondo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati                   | IPv6 non disponibile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12. Disponibilità di meccanismi di QoS:                     | Disponibilità di meccanismi di QoS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Non vi sono limitazioni alla fruizione del servizio se non quelle di legge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 14. Antivirus, firewall                                     | Firewall base del Modem/Router.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16. Assistenza tecnica                                      | Telefono: 0934 977784<br>Whatsapp: 333 2018072- 331 8527470<br>Email: <a href="mailto:calogeroollerone@hotmail.it">calogeroollerone@hotmail.it</a><br>PEC: <a href="mailto:Collerone.calogero@pec.cgn.it">Collerone.calogero@pec.cgn.it</a><br>Sito web: <a href="http://www.cscinformatica.com">www.cscinformatica.com</a>                                                                                                         |
| 17. Condizioni economiche dell'offerta                      | Canone mensile del servizio<br><br>€ 25,00 al mese Costo di attivazione:Gratuito<br><br>Acquisto apparati necessari alla realizzazione del collegamento FWA:<br>€ 350,00 una tantum<br><br>Il costo degli apparati comprende la fornitura delle apparecchiature necessarie al collegamento FWA (antenna CPE, eventuali apparati accessori e alimentatori). Gli apparati acquistati dal Cliente rimangono di proprietà dello stesso. |

## 18: Mezzi di ricorso

Il Cliente può verificare la qualità della propria connessione Internet tramite il software di misura AGCOM **Ne.Me.Sys**, disponibile sul sito istituzionale dedicato alla misurazione della qualità dei servizi Internet.

Al termine della misurazione viene rilasciato un certificato attestante i risultati rilevati. Qualora il Cliente riscontri valori peggiorativi rispetto ai parametri dichiarati, può presentare reclamo entro 30 giorni dalla data della misurazione attraverso gli strumenti messi a disposizione da AGCOM. Qualora, a seguito di una seconda misurazione effettuata dopo 30 giorni dalla presentazione del reclamo, non venga ripristinata la qualità del servizio prevista, il Cliente potrà:

- richiedere il ripristino dei livelli di qualità del servizio;
- esercitare il diritto di recesso senza costi nei casi previsti dalla normativa vigente;
- richiedere eventuali indennizzi previsti;
- avviare una procedura di conciliazione tramite la piattaforma **ConciliaWeb AGCOM**.

Le richieste relative a velocità, latenza e perdita pacchetti sono soggette alle disposizioni AGCOM vigenti in materia di qualità dell'accesso a Internet da postazione fissa.

### Assistenza Clienti

Il servizio di assistenza clienti è disponibile per informazioni commerciali, supporto amministrativo e assistenza tecnica attraverso i seguenti canali:

- **Telefono:** 0934977784
- **Whatsapp:** 333 2018072 – 331 8527470
- **E-mail:** [calogero@collerone@hotmail.it](mailto:calogero@collerone@hotmail.it)
- **PEC:** [Collerone.calogero@pec.cgn.it](mailto:Collerone.calogero@pec.cgn.it)
- **Sito web:** [www.cscinformatica.com](http://www.cscinformatica.com)

### Orario del servizio:

- Dal lunedì al venerdì: dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00.
- Per segnalazioni di guasti è possibile utilizzare i canali e-mail e PEC anche al di fuori degli orari di apertura.

\*L' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) emana una versione del documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa" (cfr. art. 12, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). I valori inerenti ai punti da 6 e 7 nonché gli indennizzi contrattuali sono stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 12, comma 6, della Delibera 156/23/CONS).

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: [www.cscinformatica.com](http://www.cscinformatica.com)

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: [calogero@collerone@hotmail.it](mailto:calogero@collerone@hotmail.it) PEC: [Collerone.calogero@pec.cgn.it](mailto:Collerone.calogero@pec.cgn.it)