

Informativa sulla configurazione di apparecchiature terminali di proprietà del Cliente (Modem Libero)

1. Diritto di utilizzare un'apparecchiatura terminale di propria scelta

Ai sensi del **Regolamento (UE) 2015/2120**, del **Codice europeo delle comunicazioni elettroniche** (direttiva (UE) 2018/1972, recepita dal d.lgs. 8 novembre 2021, n. 207) e della **delibera AGCOM n. 348/18/CONS**, come modificata dalla **delibera n. 34/20/CONS**, il Cliente ha il diritto di utilizzare un modem/router di propria scelta per l'accesso ai servizi di comunicazione elettronica, purché conforme alla normativa tecnica applicabile e compatibile con la rete dell'Operatore.

L'esercizio di tale diritto non comporta limitazioni, discriminazioni, costi aggiuntivi o ritardi ingiustificati nell'attivazione o nella fruizione del servizio.

2. Parametri di configurazione

Su semplice richiesta del Cliente, l'Operatore fornisce gratuitamente tutte le informazioni tecniche e i parametri necessari per la configurazione di un modem/router di proprietà dell'utente oppure mette a disposizione procedure di autoconfigurazione, ove tecnicamente disponibili.

In particolare, ove applicabili al servizio attivato, saranno forniti:

- protocollo di accesso (PPPoE, IPoE o altro);
- identificativo VLAN;
- credenziali di autenticazione;
- parametri IPv4 e IPv6;
- DNS;
- MTU;
- configurazione del servizio VoIP (indirizzo del server SIP, proxy, username, password, porte, codec e ulteriori parametri necessari);
- ogni ulteriore parametro tecnico indispensabile al corretto funzionamento del servizio.

Le informazioni sono fornite senza alcun costo aggiuntivo entro un termine congruo dalla richiesta dell'utente.

3. Modalità di richiesta

Il Cliente può richiedere i parametri di configurazione attraverso uno dei seguenti canali:

- Servizio Clienti;
- posta elettronica;
- PEC;
- altro canale di assistenza reso disponibile dall'Operatore.

La richiesta non richiede particolari formalità e non è soggetta ad alcun corrispettivo.

4. Servizi FTTH

Per i servizi FTTH, qualora l'offerta preveda un'ONT integrata nel router fornito dall'Operatore, il Cliente può richiedere l'installazione di un'ONT esterna al fine di utilizzare un proprio router.

Qualora la richiesta sia presentata durante il rapporto contrattuale, l'Operatore provvede all'installazione dell'ONT esterna entro cinque giorni lavorativi, salvo impedimenti tecnici non imputabili all'Operatore.

5. Servizi FWA

Per i servizi FWA resta ferma la possibilità dell'Operatore di gestire esclusivamente la componente radio necessaria all'accesso alla rete.

Il Cliente mantiene il diritto di utilizzare un router di propria scelta collegato all'apparato radio installato dall'Operatore, nel rispetto della disciplina AGCOM sul modem libero.

6. Assistenza tecnica

L'Operatore garantisce assistenza relativamente alla configurazione dei servizi di accesso fino al punto terminale della propria rete e mette a disposizione tutte le informazioni necessarie affinché il Cliente possa utilizzare un proprio apparato.

L'eventuale assistenza relativa al funzionamento interno dell'apparecchiatura di proprietà del Cliente resta esclusa dall'assistenza tecnica dell'Operatore.

7. Riferimenti normativi

La presente informativa è redatta in conformità a:

- Regolamento (UE) 2015/2120 del Parlamento europeo e del Consiglio;
- Linee guida BEREC sull'attuazione del Regolamento (UE) 2015/2120;
- Direttiva (UE) 2018/1972 (Codice europeo delle comunicazioni elettroniche);
- decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207;
- delibera AGCOM n. 348/18/CONS;
- delibera AGCOM n. 34/20/CONS;
- delibera AGCOM n. 106/25/CONS, per quanto concerne gli obblighi di trasparenza e di informazione agli utenti finali.

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogerocollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it