

Informativa sul diritto di utilizzare un modem di propria scelta ("Modem Libero")

1. Premessa

Nel rispetto del **Regolamento (UE) 2015/2120**, del **Codice europeo delle comunicazioni elettroniche** (direttiva (UE) 2018/1972, recepita dal d.lgs. 8 novembre 2021, n. 207) e della regolamentazione adottata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), il Cliente ha il diritto di collegare alla rete un'apparecchiatura terminale (modem/router) di propria scelta, purché conforme alla normativa tecnica applicabile e compatibile con il servizio offerto.

L'esercizio di tale diritto non comporta limitazioni nella fruizione del servizio né costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti dall'offerta sottoscritta.

2. Libertà di scelta del terminale

Il Cliente può:

- utilizzare il modem/router fornito dall'operatore;
- utilizzare un modem/router acquistato autonomamente;
- sostituire in qualsiasi momento il modem fornito con un proprio apparato;
- tornare successivamente ad utilizzare il terminale eventualmente fornito dall'operatore, ove previsto dal contratto.

L'operatore non può subordinare l'attivazione del servizio all'utilizzo esclusivo del proprio modem né applicare condizioni economiche o tecniche discriminatorie in funzione dell'apparato utilizzato.

3. Parametri di configurazione

Per consentire l'utilizzo di un terminale scelto autonomamente dal Cliente, l'operatore rende disponibili gratuitamente:

- protocollo di accesso;
- VLAN (se prevista);
- credenziali PPPoE/IPoE, ove utilizzate;
- parametri IPv4 e IPv6;
- DNS, MTU e ogni altro parametro necessario;
- configurazione del servizio VoIP, comprese:
 - URI/SIP Server;
 - Proxy;
 - Porta;
 - Username;
 - Password;
 - Codec supportati;
 - eventuali parametri di sicurezza.

Le informazioni sono disponibili nell'Area Clienti oppure possono essere richieste gratuitamente al Servizio Clienti.

4. Acquisto dell'apparato

L'Operatore offre ai Clienti la possibilità di acquistare un modem/router compatibile con i propri servizi. L'acquisto dell'apparato è facoltativo e costituisce un contratto distinto rispetto al servizio di accesso a Internet. Il Cliente può scegliere liberamente se acquistare il modem proposto dall'Operatore oppure utilizzare un'apparecchiatura terminale di propria scelta, purché conforme alla normativa vigente e compatibile con il servizio. Il prezzo dell'apparato, le eventuali modalità di pagamento e le condizioni di vendita sono indicate nei documenti contrattuali e nelle condizioni economiche dell'offerta.

5. Diritto di utilizzare un modem di propria scelta

L'acquisto del modem proposto dall'Operatore non costituisce requisito per l'attivazione o il mantenimento del servizio. Il Cliente può utilizzare in qualsiasi momento un modem/router di propria proprietà senza limitazioni o costi aggiuntivi derivanti dalla scelta dell'apparato. L'Operatore rende disponibili gratuitamente tutti i parametri tecnici necessari alla configurazione del servizio, compresi, ove applicabili:

- protocollo di accesso;
- VLAN;
- credenziali PPPoE/IPoE;
- parametri IPv4 e IPv6;
- DNS e MTU;
- parametri del servizio VoIP (server SIP, username, password, porte, codec e ulteriori informazioni tecniche necessarie).

6. Cessazione del contratto

In caso di cessazione del servizio di comunicazioni elettroniche il Cliente non è tenuto a restituire il modem acquistato, che rimane di sua esclusiva proprietà. La cessazione del contratto di accesso a Internet produce i propri effetti nei termini previsti dalla normativa vigente e non è subordinata ad alcun adempimento relativo all'apparato acquistato. Qualora il prezzo del modem sia stato rateizzato, il Cliente corrisponderà esclusivamente le eventuali rate residue secondo quanto previsto dal contratto oppure potrà esercitare le facoltà previste dalla normativa vigente e dalle condizioni contrattuali.

7. Servizi FWA

Per le offerte FWA resta ferma la possibilità per l'operatore di mantenere sotto il proprio controllo esclusivamente la componente radio necessaria all'accesso alla rete. Il Cliente mantiene invece la libertà di scegliere il router interno collegato all'apparato radio, secondo quanto previsto dalla disciplina AGCOM.

8. Assistenza tecnica

L'assistenza tecnica è garantita anche agli utenti che utilizzano un modem di propria scelta. L'operatore fornisce assistenza fino al punto di terminazione della rete e mette a disposizione tutte le informazioni tecniche necessarie alla corretta configurazione dell'apparato. Eventuali problematiche imputabili esclusivamente al modem scelto dal Cliente restano a carico dello stesso.

9. Riferimenti normativi

La presente informativa è redatta in conformità a:

- Regolamento (UE) 2015/2120 (Open Internet);
- Linee guida BEREC sull'Open Internet;
- Direttiva (UE) 2018/1972 (Codice europeo delle comunicazioni elettroniche);
- d.lgs. 8 novembre 2021, n. 207;
- Delibera AGCOM n. 348/18/CONS e successive integrazioni;
- Delibera AGCOM n. 106/25/CONS (trasparenza delle offerte e informazioni agli utenti finali);
- ulteriori provvedimenti AGCOM applicabili in materia di libertà di scelta delle apparecchiature terminali e trasparenza delle offerte.

10. Ulteriori informazioni

Per ottenere i parametri di configurazione o ulteriori chiarimenti sul diritto al "modem libero" è possibile consultare la sezione dedicata del sito AGCOM oppure contattare il Servizio Clienti.

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it