

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Operatore.

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com
Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

1. Oggetto

Il presente documento contiene le informazioni precontrattuali rese all'utente prima della conclusione del contratto di fornitura del servizio di accesso ad Internet, in conformità al Codice delle comunicazioni elettroniche e alla normativa AGCOM vigente.

Le presenti informazioni sono consegnate gratuitamente al Cliente e costituiscono parte integrante della documentazione precontrattuale.

2. Servizio offerto

La ditta Collerone Calogero fornisce servizi di accesso ad Internet mediante tecnologia Fixed Wireless Access (FWA).

L'erogazione del servizio è subordinata alla verifica della copertura e della fattibilità tecnica presso l'indirizzo indicato dal Cliente.

3. Offerte disponibili

Le offerte commerciali disponibili sono:

* FWA 30/10

* FWA 40/10

* FWA 50/10

- * FWA 50/50
- * FWA 60/60
- * FWA 80/80

Le caratteristiche tecniche, i corrispettivi economici e le condizioni specifiche di ciascuna offerta sono riportati nella relativa Sintesi Contrattuale consegnata prima della sottoscrizione del contratto.

4. Procedura di attivazione

L'attivazione del servizio prevede:

- * richiesta del Cliente;
- * verifica della copertura e della fattibilità tecnica;
- * consegna della documentazione precontrattuale;
- * sottoscrizione del contratto;
- * installazione degli apparati;
- * attivazione del servizio.

5. Apparati

Per l'erogazione del servizio è previsto l'utilizzo di apparati di rete compatibili.

Il costo dell'eventuale acquisto degli apparati è indicato nella Sintesi Contrattuale relativa all'offerta scelta dal Cliente.

6. Contratto

Prima della conclusione del contratto il Cliente riceve:

- * Sintesi Contrattuale;
- * Condizioni Generali di Contratto;
- * Carta dei Servizi;
- * Informazioni Precontrattuali;
- * Informativa sul trattamento dei dati personali.

La conclusione del contratto avviene solo dopo che il Cliente ha ricevuto la documentazione prevista dalla normativa vigente.

7. Assistenza clienti

L'assistenza è disponibile attraverso i seguenti canali:

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

Gli orari del servizio di assistenza sono indicati nella Carta dei Servizi.

8. Reclami

Il Cliente può presentare reclami tramite:

- * PEC;
- * e-mail;
- * telefono;
- * ulteriori modalità indicate sul sito internet.

Le modalità di gestione dei reclami sono disciplinate dalla Carta dei Servizi.

9. Recesso

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dalle Condizioni Generali di Contratto.

Le modalità operative e gli eventuali costi consentiti dalla legge sono specificati nelle Condizioni Generali di Contratto.

10. Trasparenza

Tutta la documentazione contrattuale e precontrattuale è consultabile gratuitamente sul sito:

www.cscinformatica.com

Nella sezione dedicata sono disponibili:

- * Carta dei Servizi;

- * Condizioni Generali di Contratto;
- * Sintesi Contrattuali;
- * Offerte commerciali;
- * Modulistica reclami;
- * Modulistica recesso;
- * Informativa Privacy;
- * Contatti dell'Operatore.

11. Riferimenti normativi

Il presente documento è predisposto in conformità, per quanto applicabile:

- * al D.Lgs. 1° agosto 2003, n. 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche), come modificato dal D.Lgs. 8 novembre 2021, n. 207;
- * al Regolamento di esecuzione (UE) 2019/2243;
- * alla Delibera AGCOM n. 307/23/CONS;
- * alla Delibera AGCOM n. 156/23/CONS;
- * alla Delibera AGCOM n. 106/25/CONS;
- * alla Delibera AGCOM n. 292/18/CONS, per quanto applicabile;
- * alla Delibera AGCOM n. 179/03/CSP, per quanto applicabile;
- * alla Delibera AGCOM n. 255/24/CONS, per quanto applicabile.

Data di consegna al Cliente: ____/____/ 2026

Firma dell'Operatore

Firma del Cliente per presa visione

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.esccinformatica.com
Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it