

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n.

34685 P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN)

Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it

PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

1. PREMESSA

Collerone Calogero, in qualità di Operatore di comunicazione elettronica, tratta i dati personali dei propri Clienti nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, nonché della normativa nazionale in materia di comunicazioni elettroniche.

La presente informativa è rivolta a tutti gli utenti che richiedono, sottoscrivono o utilizzano i servizi di comunicazione elettronica forniti dall'Operatore, comprese le offerte di accesso a Internet in tecnologia Fixed Wireless Access (FWA) denominate:

FWA 30/10

FWA 40/10

FWA 50/10

FWA 50/50

FWA 60/60

FWA 80/80

nonché ogni altro servizio di telecomunicazione eventualmente offerto dal Titolare.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Per l'erogazione dei servizi possono essere trattati le seguenti categorie di dati.

Dati identificativi

nome e cognome;

codice fiscale;

partita IVA;

documento di identità;

denominazione dell'impresa o dell'ente.

Dati di contatto

indirizzo di residenza o sede legale;

numero di telefono;

indirizzo e-mail;

indirizzo PEC.

Dati contrattuali

dati relativi al contratto;

servizi richiesti o attivati;

offerta FWA scelta (FWA 30/10, FWA 40/10, FWA 50/10, FWA 50/50, FWA 60/60 oppure FWA 80/80);

dati di fatturazione;

informazioni amministrative e contabili.

Dati tecnici

Per garantire il corretto funzionamento del servizio possono essere trattati:

indirizzi IP;

indirizzi MAC degli apparati;

identificativi degli apparati installati;

dati di configurazione;

parametri della connessione;

informazioni diagnostiche;

log tecnici necessari alla gestione della rete.

Dati di traffico

Quando previsto dalla normativa vigente, potranno essere trattati dati relativi al traffico telematico esclusivamente nei limiti e per le finalità consentite dalla legge.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità.

A) Esecuzione del contratto

verificare la copertura del servizio;

predisporre il contratto;

attivare le offerte FWA 30/10, FWA 40/10, FWA 50/10 FWA 50/50, FWA 60/60 e FWA 80/80;

installare e configurare gli apparati;

fornire il servizio di connettività Internet;

gestire richieste di assistenza tecnica;

effettuare interventi di manutenzione;

gestire il rapporto contrattuale.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

B) Adempimento di obblighi di legge

Per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa:

fiscale;

contabile;

amministrativa;

civilistica;

in materia di comunicazioni elettroniche;

derivanti da richieste dell'Autorità Giudiziaria o delle Autorità competenti.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

C) Sicurezza della rete e dei sistemi

Per garantire:

sicurezza delle infrastrutture;
prevenzione di accessi abusivi;
prevenzione delle frodi;
protezione della rete;
gestione degli incidenti informatici;
continuità operativa del servizio.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

D) Assistenza clienti

Per:

rispondere alle richieste del Cliente;
gestire segnalazioni;
gestire reclami;
migliorare la qualità del servizio.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è effettuato mediante strumenti elettronici, informatici e cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza.

Il Titolare adotta adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati personali contro perdita, distruzione, accessi non autorizzati, alterazione o divulgazione.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente ai soggetti la cui conoscenza sia necessaria per l'erogazione dei servizi, quali:

personale autorizzato;

consulenti fiscali e amministrativi;

fornitori di servizi informatici;

installatori e tecnici incaricati;

operatori di rete;

pubbliche amministrazioni e autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

I dati non saranno diffusi.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Qualora si rendesse necessario trasferire dati verso Paesi terzi, ciò avverrà esclusivamente nel rispetto degli **articoli 44 e seguenti del GDPR** e adottando le garanzie previste dalla normativa.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e successivamente per il periodo previsto dalla normativa civile, fiscale, amministrativa e dalle disposizioni applicabili ai servizi di comunicazione elettronica.

Decorso tale termine, i dati saranno cancellati oppure anonimizzati.

8. SICUREZZA

Il Titolare adotta misure di sicurezza adeguate, tra cui:

autenticazione degli utenti;
controllo degli accessi;
backup periodici;
protezione delle credenziali;
aggiornamento dei sistemi;
monitoraggio della rete;
sistemi antivirus e firewall.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui:

accesso ai dati personali;
rettifica;
cancellazione;
limitazione del trattamento;
portabilità dei dati;
opposizione al trattamento nei casi previsti dalla legge.

Le richieste possono essere inviate a:

PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it

E-mail: calogerocollerone@hotmail.it

10. RECLAMO

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che il trattamento dei dati personali violi la normativa vigente.

11. DATI DI TRAFFICO

I dati di traffico eventualmente trattati nell'ambito dei servizi FWA saranno utilizzati esclusivamente per:

erogazione del servizio;
gestione tecnica della rete;
fatturazione;
sicurezza informatica;
adempimento degli obblighi di legge;
tutela dei diritti del Titolare.

La conservazione avverrà esclusivamente per i periodi previsti dalla normativa applicabile.

12. SITO WEB E COOKIE

Il sito web www.cscinformatica.com può utilizzare cookie tecnici necessari al funzionamento del servizio e, ove previsto, cookie soggetti al consenso dell'utente, secondo quanto indicato nella Cookie Policy pubblicata sul sito.

13. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa può essere modificata o aggiornata in qualsiasi momento per adeguarla a modifiche legislative, regolamentari, organizzative o tecniche.

La versione aggiornata sarà disponibile sul sito web dell'Operatore.

DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE

Il Cliente dichiara di aver ricevuto e letto la presente Informativa sul trattamento dei dati personali.

Nome e Cognome

Data

____/____/____

Firma

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n.

34685 P. IVA 01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN)

Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogerocollerone@hotmail.it

PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it