

Comparatore AGCOM delle offerte

Confronta le offerte di telefonia e accesso a Internet

In conformità al **Codice delle comunicazioni elettroniche** (decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207), che ha recepito la **Direttiva (UE) 2018/1972 (Codice europeo delle comunicazioni elettroniche)**, gli utenti finali hanno diritto a ricevere informazioni chiare, trasparenti e confrontabili sulle offerte di servizi di comunicazione elettronica.

L'articolo **98-quinquiesdecies** del Codice prevede che gli utenti possano accedere gratuitamente ad almeno uno strumento indipendente di confronto delle offerte, gestito in modo imparziale e conforme ai requisiti stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM).

Con la **Delibera AGCOM n. 106/25/CONS**, pubblicata il 19 maggio 2025, è stato approvato il nuovo Regolamento sulla trasparenza delle offerte di servizi di comunicazioni elettroniche, che ha abrogato e sostituito la precedente **Delibera n. 252/16/CONS**. L'Allegato B della delibera disciplina, tra l'altro, il motore ufficiale di comparazione delle offerte messo a disposizione dall'Autorità.

Il comparatore AGCOM consente di confrontare gratuitamente le offerte dei diversi operatori secondo criteri oggettivi e uniformi, tenendo conto, ove applicabile, della disponibilità del servizio nell'area geografica dell'utente e delle caratteristiche del relativo profilo di consumo.

Il servizio permette di consultare informazioni quali:

- canoni periodici;
- costi di attivazione;
- eventuali costi di disattivazione o recesso;
- durata del contratto;
- velocità e caratteristiche tecniche del servizio;
- servizi inclusi nell'offerta;
- condizioni economiche e contrattuali applicabili.

È possibile accedere gratuitamente al comparatore ufficiale dell'Autorità al seguente indirizzo: confrontaofferte.agcom.it

Confronta Offerte AGCOM

Il servizio è gestito da AGCOM tramite un soggetto indipendente, è accessibile gratuitamente agli utenti finali e costituisce lo strumento istituzionale previsto dalla normativa nazionale per il confronto delle offerte di servizi di accesso a Internet e di comunicazione elettronica.

Riferimenti normativi

- Direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio (Codice europeo delle comunicazioni elettroniche).
- Decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207 – Codice delle comunicazioni elettroniche.
- Art. 98-quinquiesdecies del Codice delle comunicazioni elettroniche.
- Delibera AGCOM n. 106/25/CONS del 30 aprile 2025 – Regolamento recante disposizioni a tutela degli utenti finali in materia di trasparenza nell'offerta dei servizi di comunicazioni elettroniche e nella presentazione del numero chiamante.

Confronta Offerte AGCOM: confrontaofferte.agcom.it

Collerone Calogero

Operatore iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n. 34685 P. IVA
01206600866

Sede: Via Vittorio Emanuele n. 231 – 94012 Barrafranca (EN) Sito web: www.cscinformatica.com

Telefono: 0934-977784

Whatsapp: 333 2018072- 3318527470

Email: calogeroollerone@hotmail.it PEC: Collerone.calogero@pec.cgn.it